

DUNE

DISPOSITIF D'AIDE ET DE SOINS POUR PERSONNES
USAGÈRES DE DROGUES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



Sommaire

INTRODUCTION.....	4
I. PUBLIC CIBLE	4
II. OUTREACH.....	8
III. CLIP.....	10
IV. ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL.....	14
V. DÉMARCHE COMMUNAUTAIRE.....	19
VI. RÉSEAU NOMADE.....	11
VII. INFORMATION, PRÉVENTION & FORMATION.....	25
VIII. HOUSING FIRST.....	29
IX. INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE.....	30
CONCLUSION.....	31

INTRODUCTION

DUNE célèbre 25 ans d'engagement voué à l'inclusion sociale des personnes usagères de drogues en situation d'extrême précarité. Actrice incontournable du tissu associatif bruxellois, DUNE a su ancrer sa réputation à travers une approche singulière, audacieuse et proactive.

L'objectif poursuivi par DUNE est clair et inchangé : il s'agit de créer un environnement favorable au rétablissement et à l'autodétermination des plus vulnérables. Son dispositif opérationnel est quant à lui en constante évolution. Du contexte de création de l'asbl et l'épidémie SIDA jusqu'à la crise socio-sanitaire liée au Covid-19 des dernières années, le dispositif mis en place par son équipe s'est soigneusement adapté à une réalité mouvante et à des difficultés tenaces.

Dès les années 90, DUNE (anciennement « CCLA - Citoyens-nes Comme les autres ») transforme son indignation en action et, battant l'inaction politique d'alors, est le premier collectif en Belgique à assurer directement la protection et la santé du public usager de drogues confronté aux conditions de la vie en rue.

Près de 30 ans ont passé depuis ces prémisses or la réduction des risques, bien que largement reconnue comme stratégie de santé publique par le secteur professionnel à travers le monde, est toujours durement frappée par la menace et la répression des usages. Les vastes opérations policières menées autour de la zone midi ont ainsi encore précipité l'isolement et aggravé la situation du public de DUNE.

Là où aujourd'hui les demandes du public sont de plus en plus nombreuses et complexes, lorsqu'une partie de plus en plus grande de la population bascule dans la grande pauvreté, DUNE redouble d'énergie afin de garantir un accompagnement psycho-médico-social de proximité accessible à toutes et tous, sans condition.



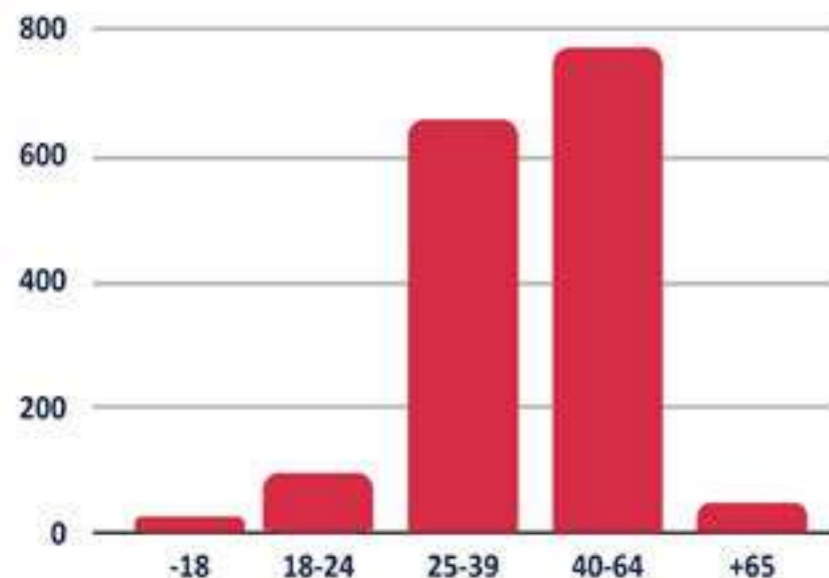
Appréciée pour son lieu convivial, ouvert jusque tard en soirée mais surtout portée par le goût de l'expérimentation sociale et communautaire, DUNE propose une batterie de services conçus pour répondre à l'ensemble des besoins de son public.

2023, c'est un quart de siècle d'une vocation immuable et un anniversaire consacré en fanfare dans l'espace public. 2023, c'est encore une institution résolument tournée vers l'action avec de nouveaux projets, à l'exemple du lancement de son centre Housing First.

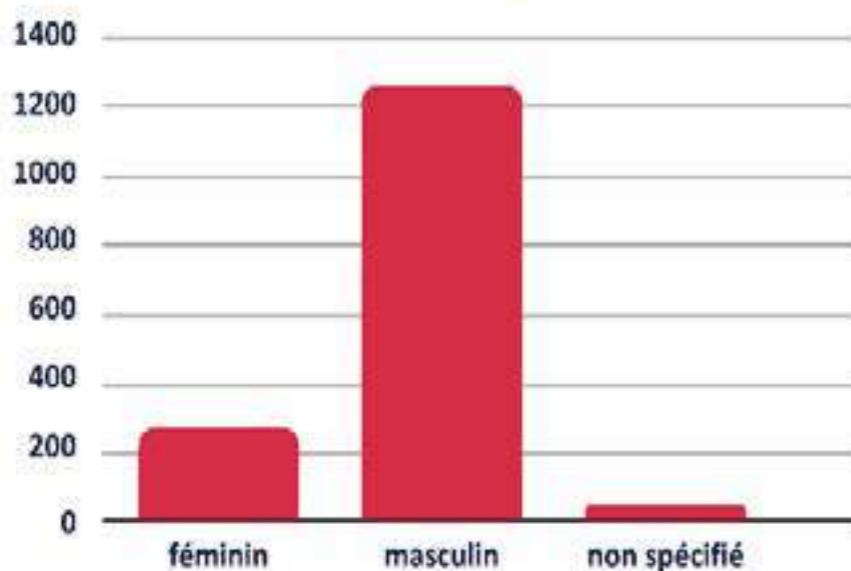
I. PUBLIC CIBLE

Au cours de l'ensemble des activités menées en 2023, les équipes de DUNE ont rencontrés **1513 personnes** usagères de drogues, dont 160 ont bénéficié de nos services pour la première fois. Les femmes représentent 20% de cette file active globale.

Répartition par catégorie d'âge



Répartition par genre



PRÉCARITÉ ET ASSUÉTUDES

Les services de DUNE s'adressent aux personnes usagères de drogues en situation de grande précarité et d'exclusion sociale. Inscrite dans une dépendance, la consommation de produits psychotropes, légaux et illégaux, affecte la santé globale du public et provoque des dommages importants sur le plan social.

En particulier, la consommation de produits prohibés contribue à la relégation sociale des personnes les plus précarisées. Une majorité des personnes rencontrées à DUNE affronte les conditions de la vie en rue. Davantage exposée aux risques psycho-médicaux-sociaux qui entourent l'usage de drogues illicites, cette population de doit aussi affronter le jugement moral et la stigmatisation extrême.

OBSTACLES À LA SANTÉ ET STIGMATISATION

Pour le public de DUNE, les obstacles à la santé sont nombreux : absence de domicile, isolement, manque de qualifications, barrière de la langue, privation de ressources, insécurité, rejets et discrimination, honte, mésestime de soi et disqualification...

L'accès aux droits des usager·ère·s est freiné par la complexité des démarches et la dématérialisation des services. Le non-recours est ainsi largement observé.

Si le public de DUNE est majoritairement masculin, une proportion croissante de femmes fréquentent le dispositif. Plus durement touchées par le stigmate de la consommation, les femmes se présentent aussi souvent plus tardivement aux structures d'accompagnement. Un espace en mixité choisie permet d'offrir à ce public un suivi

spécifique et un accueil adapté.

Enfin, couplée aux stigmates de la précarité et de la vie en rue, l'approche pénale de la politique « drogues » en Belgique participe à la détérioration de la santé de l'ensemble des usager·ère·s.

DÉTRESSE PSYCHOSOCIALE ET AUTOMÉDICATION

La vie en rue est une source de stress et de fatigue. Elle est marquée par le manque de sommeil, par l'insécurité ainsi que la vulnérabilité psychologique. Faute de soins appropriés, la vie en rue incite à la consommation ou pousse à l'augmentation d'une consommation. On parle de « bricolage » de la survie : face à la souffrance et à la détresse psychique et sociale, ces comportements assurent une fonction thérapeutique d'automédication et d'apaisement.

MÉSESTIME DE SOI ET TEMPORALITÉ EXCLUANTE

L'estime de soi fait partie des variables psychologiques nécessaires à une bonne capacité d'insertion. Face aux échecs multiples subis depuis l'enfance, le public cible fait face à de lourdes difficultés pour se projeter positivement dans l'avenir. Leurs parcours engendrent un sentiment d'impuissance et de mésestime de soi.

La consommation de psychotropes entraîne par ailleurs une perception du temps différente de celle des institutions, avec leurs heures d'ouverture et de permanence. Il s'agit d'une temporalité morcelée et excluante, caractérisée par une difficulté d'ancrage et de projet.



II. OUTREACH

L'outreach renvoie aux pratiques de travail social qui offrent une intervention dans les lieux de vie des publics concernés. Cela signifie sortir de ses murs et aller à la rencontre des personnes les plus fragilisées qui sont en rupture avec les différents services de première ligne. Il s'agit d'aller vers l'autre pour créer du lien, créer une accroche qui pourra déboucher vers une aide sociale-santé et un accompagnement mobile vers les structures de première ligne

II.1. MARAUDES

Pour créer et maintenir du lien avec les personnes qui ne vont pas (ou plus) vers les structures d'aide, des maraudes sont organisées plusieurs fois par semaine, en après-midi comme en soirée. Les maraudes permettent d'aller à la rencontre des personnes en situation de grande précarité sur leurs lieux de vie ou d'errance.

Équipé de matériel de soin et du matériel de réduction des risques, une équipe de deux personnes arpente les quartiers connus comme étant des lieux de consommation et de vie des personnes usagères de drogues. Les lieux parcourus sont également définis par les demandes directement exprimées par les usager·ère·s ou par le réseau et les riverains. Les « signalements » de la présence de consomma-

teur·rice·s ou de traces de consommation peuvent orienter le parcours.

Davantage stigmatisées et invisibilisée en rue, les femmes présentent des situations complexes qui nécessitent une approche ciblée. DUNE poursuit des maraudes spécifiques auprès des femmes avec deux partenaires (Circé et Le Pillier). femmes* avec

1538
contacts
1105
échanges de matériel RdR
324
orientations
143
maraudes
57
soins en rue

II.2. MÉDIBUS

Place Saintelette, dans le quartier Ribaucourt-Yser, particulièrement frappé par les problématiques liées à la consommation et la vente de drogues, le travail de maraudes de DUNE est complété par un dispositif unique à Bruxelles : le Médibus. Accessible deux après-midis par semaine, le Médibus est un véhicule transformé en salle de consultations infirmières et en comptoir de réduction des risques.

L'espace du Médibus est particulièrement adapté à la réalisation des soins en rue. Notre équipe pluridisciplinaire y assure une prise en charge optimale des patient·e·s : soins infirmiers, écoute psycho-sociale, aide administrative, orientation et accompagnement.

Les sorties du Médibus sont accompagnées par une équipe qui effectue des maraudes à pied dans le quartier, en partenariat avec Transit Rue.

Depuis sa création en 2013, le Médibus connaît une augmentation constante du taux de fréquentation et de prise en charge de personnes en situation de grande précarité et d'exclusion sociale. Il s'agit majoritairement de personnes inscrites dans un parcours de migration, ce qui n'est pas sans créer des difficultés spécifiques dans la création du lien et la prise en charge. La barrière de la langue entrave ou complexifie la compréhension mutuelle. Ces personnes ont peu de connaissance de leurs droits ou du réseau de l'aide et du soin et sont rarement en demande d'un accompagnement plus large.

Dans un contexte de précarisation accrue, le Médibus, grâce à la place qu'il occupe en rue, prouve toute son utilité et sa capacité à répondre aux problématiques aiguës que rencontre la population cible. Le Médibus apparaît aujourd'hui comme un lieu de référence et un point relais, implanté dans un contexte urbain en mutation, dont la mission première est de faire offre de soins et de prise en charge, sans condition, tout en opérant un travail de liaison et d'accompagner vers les associations de première ligne.

1557
contacts
1450
échanges de matériel RdR
216
orientations
155
consultations infirmières
83
permanences
29
démarches sociales



©Ennio Cameriere

III. CLIP

Installé dans nos locaux à Saint-Gilles, le CLIP (Comptoir Local d'Information et de Prévention) ouvre ses portes au public deux après-midis et quatre soirées (de 19h à 22h) par semaine. L'accueil au CLIP est inconditionnel, anonyme et gratuit. C'est le seul dispositif d'accueil en réduction des risques accessible en soirée à Bruxelles.

Le CLIP comprend un comptoir de réduction des risques, un dispensaire médical et un service social, des services d'hygiène ainsi que, certains soirs, des ateliers communautaires.

Les services proposés au CLIP se sont progressivement développés pour répondre à l'ensemble des besoins des personnes consommatrices de produits psychoactifs en situation d'extrême précarité, et le plus souvent de sans-abrisme (squat et rue).

Chaque membre de l'équipe psycho-médico-sociale participe à l'accueil en soirée, ce qui facilite les suivis individuels.

II.1. ACCUEIL

Une réflexion relative à la réduction des risques liés à la consommation d'alcool a été entamée en 2023. L'objectif est d'améliorer l'accueil des personnes dépendantes à l'alcool, et souvent poly-consommatrices, afin de mieux les accompagner dans leurs pratiques de consommation.

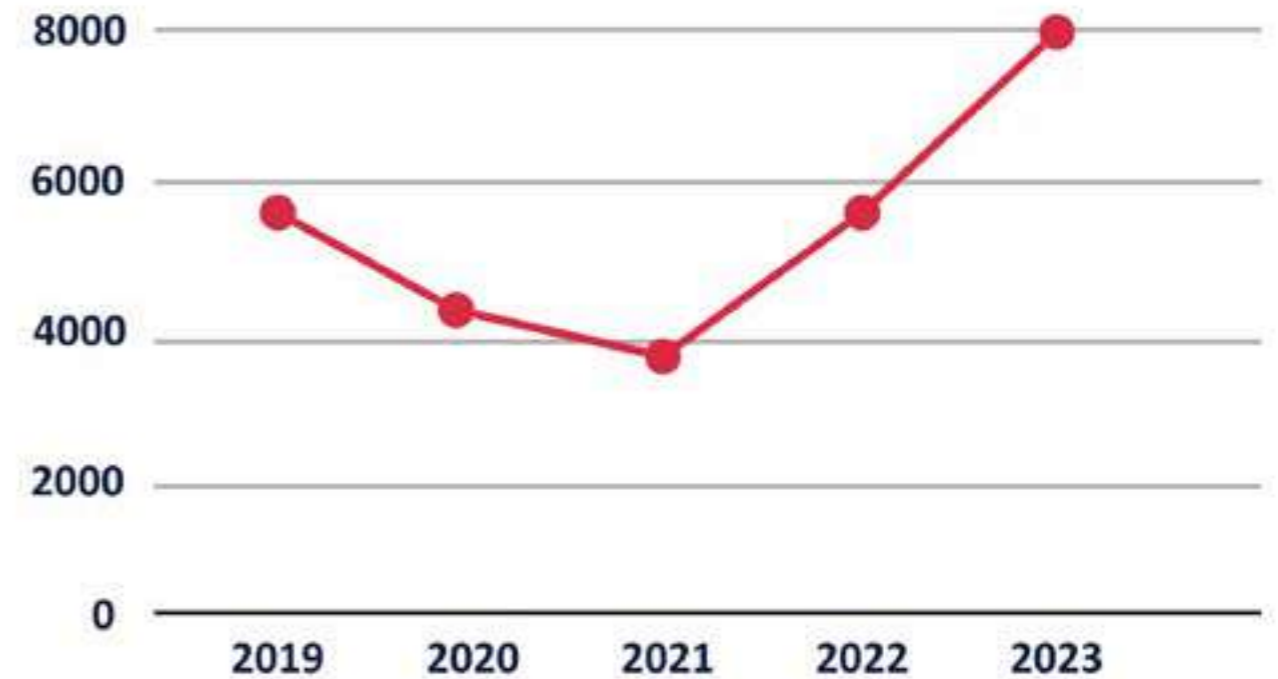
Le public qui se présente au CLIP excède la capacité d'accueil de notre infrastructure (régulièrement plus de 50 personnes par soirée). L'accueil est en état répété de saturation, ce qui génère des tensions, frustrations et faits de violence. Plusieurs mesures ont été prises pour faire face à cette situation et garan-

tir la qualité du travail mené par l'équipe en soirée : aménagements successifs des locaux ; limitation du nombre de personne et du temps de présence dans la salle d'accueil en cas de forte affluence ; suppression temporaire de l'accessibilité de certains services (e.a. douches) ; accès limité au matériel à la porte et aux soins, en cas de manque de personnel.

En 2023, les contacts CLIP (dont les 2/3 sont des accueils et 1/3 des échanges de matériel RdR) ont enregistré une hausse de 41% par rapport à 2022.

Ce constat place DUNE face à la nécessité d'investiguer les pistes pour trouver des infrastructures plus adaptées à ses besoins.

Contacts CLIP



III.2. ACCÈS AU MATÉRIEL DE RDR

DUNE déploie une approche holistique de la réduction des risques liés aux usages de drogues (RdR), dont l'accès au matériel destiné à la consommation est l'une des actions. Cette approche tient compte des impacts multiples de la dépendance aux substances psychotropes sur la personne. DUNE offre ainsi un ensemble de services visant à diminuer les facteurs de risque : soins, participation, échange de matériel, accès au logement, outreach, accompagnement social, insertion professionnelle... En agissant sur les déterminants sociaux de la santé, DUNE aide les personnes à acquérir les ressources nécessaires pour mieux gérer les risques. Cela renforce leur pouvoir d'agir, leur permettant de prendre le contrôle sur ce qui est important pour elles, de revendiquer leurs droits, et de réaliser leur potentiel et leurs aspirations.

Lorsque du matériel stérile est mis à disposition aux personnes qui en font la demande (pour l'injection, l'inhalation et la prise nasale), l'équipe pratique la prévention et informe les usager·ère·s quant aux risques liés aux produits et à leurs modes de consommation.

L'offre de matériel tend à s'adapter aux besoins, à l'évolution des consommations et des innovations du matériel RdR. DUNE distribue gratuitement le matériel suivant : seringues (plusieurs capacités), aiguilles (différents diamètres), tampons désinfectants, stéricup®, stérifilt®, acide ascorbique, bicarbonate de soude, eau stérile, hydrudoïde®, hydramyl®, garrot, aluminium non-traité (feuilles et rouleaux à la découpe), paille de sniff, couteau, croper multi-usage, pipes à crack en verre « pyrex » (droite et courbée), grille en aluminium, grille en laine d'acier « Brillo », embout en silicone, brosettes de nettoyage, pipe à huile (dite « à bulle » ou « rondes »), préservatif (interne et externe) et lubrifiant (en accès libre). Suite au test des usager·ère·s et à la réflexion au sein du réseau RdR, le stérifilt+® est maintenant disponible - filtre à membrane plus performant pour réduire les risques liés à l'injection (e.a. abcès, septicémie, infection bactérienne tissulaire). Cette liste laisse

entrevoir le budget nécessaire pour assurer une réduction des risques cohérente.

Comme tout service de réduction des risques, DUNE est confrontée à une insuffisance de financement du matériel RdR pour faire face à une demande croissante (surtout du matériel d'inhalation) et à une augmentation des prix. Pour éviter des ruptures de stock, l'équipe doit procéder au rationnement de la distribution des pipes à crack (2 par personne, par jour), ce qui va à l'encontre d'une politique de réduction des risques cohérente.

L'évolution des consommations (ex. flakka, nouvelles drogues de synthèse, etc.) suppose d'adapter nos connaissances de manière continue pour comprendre les risques liés à leurs usages et échanger à ce sujet avec le public.

Relevons aussi l'accroche de personnes vivant hors de la région bruxelloise qui viennent au CLIP à défaut de dispositif de RdR plus proche.

Par ailleurs, l'élimination propre et responsable des seringues usagées est un enjeu fondamental. Nous poursuivons la sensibilisation des usager·ère·s et mettons des containers à disposition

au public.

demandes de matériel RdR

2/3

matériel d'inhalation

III.3. SERVICES D'HYGIÈNE

Alors que les conditions de vie des personnes en situation de précarité ne cessent de se détériorer, pouvoir prendre soin de soi est plus que jamais indispensable.

Concrètement, DUNE propose 5 services.

Des douches : la douche est mise à la disposition de 3 ou 4 personnes par soirée ainsi que lors des permanences organisées en après-midi. La priorité est donnée aux personnes qui présentent des situations médicales et sociales urgentes. Des « dépannages » sur rendez-vous la journée sont organisés lorsque la personne doit se rendre à un rendez-vous médical ou au tribunal, par exemple. Les personnes qui ne peuvent y avoir accès à DUNE sont orientées, avec un système de tickets, vers l'Ilot ou Douche Flux.

Un lavoir : les usager·ère·s peuvent solliciter une machine (5 kg de linge), par personne, par semaine. Le service est confronté à des épidémies de parasitoses (poux, poux de corps, gale, punaise de lit).

Un vestiaire : des vêtements de seconde main sont disponibles en libre-service, dans la salle d'accueil, sur base d'un réassort journalier. Le stock est approvisionné par des dons de la Croix-Rouge, de l'équipe et de son entourage.

La distribution de produits d'hygiène corporelle de base : pour assurer une continuité de la distribution, certains produits sont réservés aux personnes qui prennent une douche, et il n'y a plus de distribution au Médibus.

Trente-six consignes avec accès personnel et sécurisé sont accessibles selon les modalités d'utilisation suivantes : gratuité, accessibilité en soirée uniquement, après lecture et signature d'un contrat, pour une durée maximale de 6 mois. La liste d'attente est toujours complète. Depuis 2022, un système de consignes d'urgence est mis en place, avec un accès inconditionnel, sans liste

d'attente, pour 24h.

Toutes les améliorations apportées aux services résultent de la consultation des usager·ère·s, de manière informelle ou via les activités communautaires, et plus particulièrement les focus groupes.

Les services d'hygiène de DUNE font face à une demande largement supérieure aux possibilités de l'offre. Cette situation est source de frustration pour le public et l'équipe. Les demandes non prises en charge sont orientées vers d'autres institutions elles-mêmes souvent surchargées.

622

douches

182

lessives



IV. ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

Quatre services concourent à l'accompagnement individuel des usager·ère·s : un service social, un dispensaire médical, une consultation psychologique et un service d'accompagnements mobiles et de liaison.

IV.1. SERVICE SOCIAL

Le service social offre une possibilité d'entretien confidentiel en vue d'initier un suivi social et de réaliser les démarches sociales avec le soutien d'un·e travailleur·se. Si la personne le souhaite, il est possible d'entamer des démarches administratives en vue de refaire ses papiers d'identité, d'obtenir une carte d'aide médicale urgente ou de mettre sa mutuelle en ordre, d'obtenir un revenu d'intégration sociale auprès d'un CPAS, de mettre en place une médiation de dettes, de chercher un lieu d'hébergement...

Le travail d'accompagnement social se réalise lors des permanences du lundi et jeudi après-midi (14h à 17h), d'autres jours sur rendez-vous ainsi que lors des soirées au CLIP (et en outreach). Au début d'un accompagnement social, nous proposons une disponibilité très large (au téléphone, à domicile, en rue, au CLIP en soirée) pour éviter que la personne ne lâche le lien, l'accroche et sa motivation. Le relai vers la permanence se fait donc parfois dans un second temps. En cas de besoin urgent, certaines démarches sociales sont réalisées en soirée (ex. une personne expulsée de son logement pour laquelle on cherche une solution d'hébergement d'urgence).

Si les accompagnements sociaux visent à ouvrir l'accès aux droits, un important travail porte aussi sur l'écoute psycho-sociale, avec des entretiens qui peuvent durer de 10 minutes à plus d'une heure. Ce temps d'écoute peut s'étaler sur plusieurs semaines avant d'entamer des démarches sociales concrètes. Le travail est réalisé dans le respect du rythme de la personne, sans jugement. Si toutes les personnes ont en commun une consommation de produits psychoactifs, c'est rarement ce dont elles viennent parler en entretien. Elles abordent les difficultés du quotidien, l'errance, le non-recours aux droits, la violence institutionnelle partout présente dans l'accueil des publics en grande précarité, les violences physiques ou psychologiques qui marquent les parcours de rue...

La digitalisation des services sociaux complexifie les démarches et nécessite l'accès à un ordinateur, ce qui entraîne une surcharge de travail pour l'équipe.

Il est difficile d'orienter le public vers les structures de première ligne parce qu'elles sont saturées de demandes. On observe même une délégation de certaines tâches vers les services bas seuil tels que le nôtre.

Nos suivis sont des suivis longs, où le travail de remise en confiance et de relais vers les structures dites classiques prend beaucoup de temps. Il s'agit d'un travail de fond permettant d'assurer un parcours d'aide où la personne se sent en sécurité et d'éviter de rejouer la transmission du stigmate. Lutter contre l'exclusion de notre public, c'est aussi un enjeu important des suivis sociaux.

986
démarches sociales
327
entretiens sociaux

IV.2. DISPENSAIRE MÉDICAL

Au même titre que l'accès au logement, à l'emploi, à des activités sociales et culturelles... l'accès aux soins de santé fait partie des leviers qui permettent à la personne de redéfinir son rapport aux produits psychoactifs. En améliorant leur capital santé, les usager·ère·s de drogues précarisé·e·s peuvent s'appuyer sur davantage de ressources pour gérer leur consommation. Un service de soins interne à DUNE permet un accompagnement adapté tout en continuant à promouvoir, à terme, l'orientation vers les structures de soins « classiques ».

Le personnel infirmier et la médecin fournissent des soins de première ligne, concourent à l'autonomisation des patient·e·s et à faire prendre conscience de l'importance de prendre soin de son corps. La médecin est aussi chargée de prescrire les médicaments disponibles au dispensaire (à l'exclusion des traitements de substitution). L'équipe assure aussi la poursuite des soins en ambulatoire à DUNE, notamment après une prise en charge hospitalière.

En 2023, la permanence médicale s'est tenue deux soirées par semaine (19h à 22h) et le jeudi de 14h à 17h. Quant au dispensaire infirmier, il est accessible du lundi au vendredi de 19h à 22h, de manière continue toute l'année, sauf les jours fériés et lors d'une dizaine de jours de fermeture pour faits de violence. Le personnel infirmier est également présent lors des permanences médicales. Il effectue aussi le travail d'outreach (maraudes et Médibus) et réalise des soins en rue. Une réunion médicale mensuelle permet à l'équipe de réfléchir aux suivis des patient·e·s dont les situations sont souvent complexes.

Relevons que, de la même manière qu'en matière de suivi social, le relai vers les services dits « classiques » de soins prend souvent du temps à se mettre en place, voire est impossible à créer/maintenir avec certaines personnes. Les soins à bas seuil d'accès que nous offrons sont, pour certaines personnes, les seuls accessibles : absence de jugement, horaire de soirée, accessi-

bilité même sans papier, sans être administrativement en ordre, gratuité, qualité des liens avec l'équipe...

Focus : dépistage VIH/VHC

Le public de DUNE est particulièrement exposé aux risques de transmission de l'hépatite C puisque, lors du partage de matériel de consommation, le sang d'une personne porteuse du virus est susceptible d'entrer en contact avec le sang d'une autre personne. Pourtant, les personnes usagères de substances psychotropes (mais également d'autres publics précarisés) ne bénéficient encore que trop peu des avancées thérapeutiques liées à la prise en charge.

Notre collaboration avec le SAMPAS (Service d'Accompagnement Mobile Pour l'Accès aux Soins du Réseau Hépatite C Bruxelles) permet d'assurer le suivi du patient depuis le dépistage jusqu'au suivi de la mise sous traitement. Durant deux permanences mensuelles au Médibus, un infirmier du SAMPAS est présent pour réaliser les TROD (test rapide d'orientation diagnostique), en binôme avec un membre de l'équipe de DUNE.

DUNE a poursuivi le « jeudipistage » mis en place en 2022 : il s'agit d'une journée hebdomadaire avec un focus sur les dépistages hépatite C et VIH au médibus et au CLIP.

1285
consultations infirmières et médicales
24
dépistages VIH/VHC

IV.3. CONSULTATION PSYCHOLOGIQUE

Depuis mi-2022, la présence d'un psychologue dans l'équipe et la mise en place des permanences d'écoute psychosociale deux fois par semaine (l'une en soirée, l'autre en après-midi) permettent de faire face à trois constats :

- Des usager·ère·s de drogues en souffrance psychique d'ordre social, c'est-à-dire une souffrance d'ordre psychique en lien avec leurs conditions sociales d'existences.
- Des personnes en situation de double diagnostic en rupture de suivi, qui présentent parfois des situations de danger pour elles-mêmes et pour autrui (notamment lors de décompensation) alors que les mises en observation sont difficiles d'accès, ainsi que les prises en charge.
- La difficulté (voir l'impossibilité) de faire le relais des usager·ère·s de drogues en souffrance psychique vers les dispositifs de santé mentale.

L'accompagnement psychologique dans un service de la ligne 0.5 offre aux usager·ère·s un cadre rassurant et peu formel pour parler et être écouté·e·s, apaisant ainsi leur souffrance. Cette approche permet d'explorer les dimensions quotidiennes de leur vie, mettant en lumière les sources de stress souvent anodines qui compliquent la prise de contrôle sur la consommation.

Inspirée des « Advice Clinic » anglo-saxonnes, notre pratique permet des entretiens uniques de 30 minutes avec un professionnel de la santé mentale, une méthode pragmatique appréciée pour ne pas mettre systématiquement la consommation au centre. Elle offre la possibilité de travailler sur des problèmes ponctuels sans revisiter le passé, allégeant ainsi la charge mentale des personnes en grande précarité. Un court temps de rationalisation et de planification aide à réduire l'anxiété en définissant et priorisant les actions à entreprendre.

Pour les personnes ayant vécu des événements

traumatiques, il est crucial de discuter rapidement des premiers signes de stress aigu (souvent perçu comme un signe de folie). La psychoéducation aide à normaliser les symptômes de dissociation, flashbacks et attaques de panique..., expliquant qu'ils sont une réponse normale au stress intense. Cela permet de diminuer la détresse et de redonner à la personne un sentiment de contrôle, en l'encourageant à observer ses propres réactions.

Certaines personnes ressentent un inconfort diffus sans en identifier la source. En cartographiant leur quotidien de manière méthodique, il est possible d'identifier les pensées et émotions en lien avec leurs comportements. Cette observation soutenue a un effet thérapeutique, bien que difficile à réaliser dans un quotidien chaotique. Comprendre l'impact de la fatigue et de la charge émotionnelle sur la réflexion aide à flexibiliser la cognition, introduisant un doute sain pour corriger les interprétations erronées de l'environnement et des interactions.

Enfin, il est essentiel de valoriser les stratégies fonctionnelles existantes chez les personnes rencontrées. Contrairement à la tendance générale qui consiste à en souligner les dysfonctionnements, nous mettons en valeur les ressources incroyables mobilisées au quotidien. Inspirée par la psychologie positive et le comportementalisme, cette approche renforce les valeurs individuelles et elle offre un guide vers une vie digne en accord avec les aspirations personnelles.

453
entretiens psychosociaux (1er accueil)
214
consultations psychologiques
82
permanences d'écoute psychosociale

IV.4. ACCOMPAGNEMENT MOBILE ET LIAISON

L'ensemble des membres de l'équipe psycho-médico-sociale réalise un travail de liaison qui consiste à déployer un réseau de ressources sociales et de santé autour de chaque usager·ère.

Lorsqu'une personne formule une demande d'aide, une anamnèse de ses besoins est réalisée afin de garantir une prise en charge globale.

Nous définissons avec la personne le trajet et le parcours de soins à envisager, compte tenu de sa situation et de son état de santé et dans le respect de son rythme. Pour favoriser la compliance des patient·e·s, DUNE propose un soutien dans la prise des rendez-vous avec les structures identifiées ainsi qu'un accompagnement mobile, et assure la coordination entre les différents acteurs.

L'équipe de DUNE assure aussi la poursuite des soins en ambulatoire, notamment après une prise en charge hospitalière.

Nous rencontrons souvent des difficultés à faire coïncider les temporalités institutionnelles (entretien d'admission, liste d'attente, deuxième entretien, etc.) avec celle des personnes en errance. La vie en rue engendre des troubles importants, déstructurant les repères psychiques et affaiblissant les compétences d'orientation spatiale et temporelle. Cela rend les rendez-vous difficiles à maintenir et complique la priorisation des besoins. De plus, la stigmatisation envers notre public est très ancrée.

La dégradation de la santé mentale de certaines personnes est telle que l'équipe est de plus en plus fréquemment confrontée à la nécessité d'enclencher une procédure « Nixon » (mise en observation). La fermeture du service psychiatrique de l'hôpital Saint-Pierre (proche de nos locaux) crée des difficultés supplémentaires dans la prise en charge des troubles psychiatriques graves (qui compromettent gravement la santé et l'intégrité de la personne ou celle d'autrui)

auxquels l'équipe peut être exposée.

Les accompagnements mobiles sont maillés de moments informels, qui ne se résument pas à une utilité administrative. Ils sont l'occasion d'une rencontre « allégée » du poids des contraintes communautaires et institutionnelles. Ils s'apparentent à un espace de clinique en dehors des murs, renforçant ainsi un lien fragile et difficile à construire avec des personnes traumatisées.

Dans la rue, pendant l'accompagnement, nous sommes perçus comme des égaux·ales. Une fois sur place, nous faisons face ensemble à la dure réalité des portes qui s'ouvrent et se ferment selon des logiques qui nous échappent. Cet aspect de notre travail est essentiel pour renforcer notre approche clinique, qui cherche toujours à établir une relation de soin la plus horizontale possible.

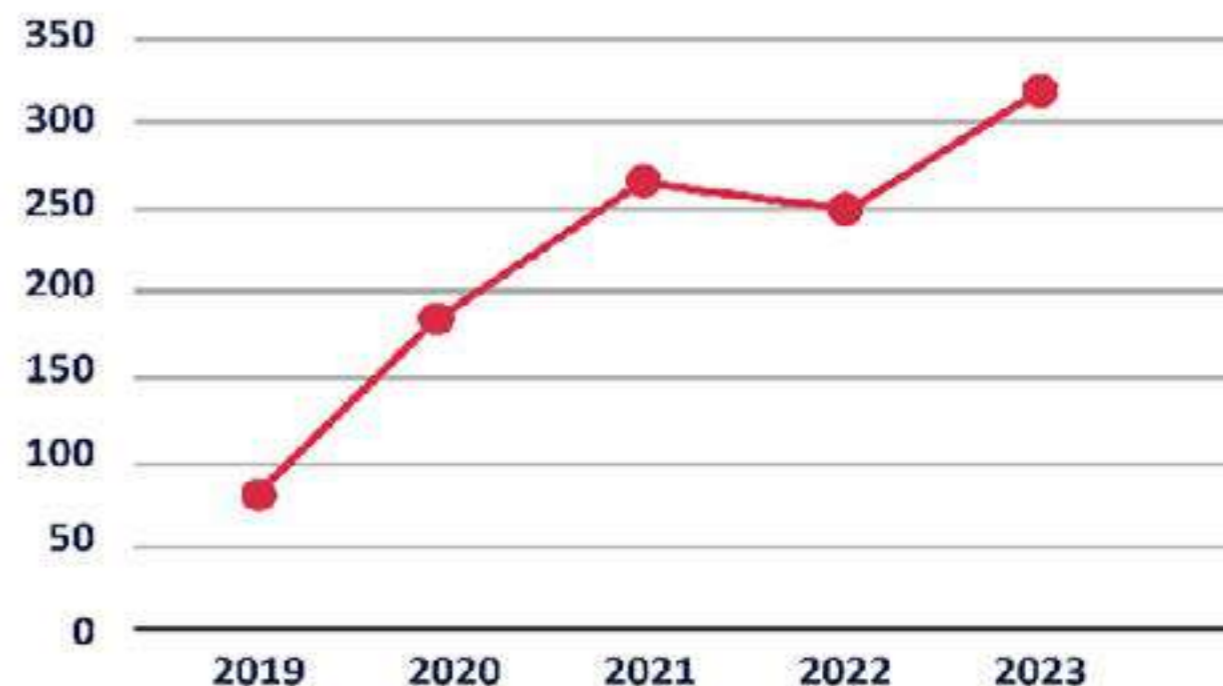
On observe une forte hausse des accompagnements mobiles : +23% par rapport à 2022. S'ils présentent un indéniable soutien aux usager·ère·s ainsi qu'un intérêt clinique pour les travailleur·se·s, il convient de relever qu'un accompagnement mobile mobilise un·e membre de l'équipe pendant plusieurs heures, avec un impact important sur la charge horaire des travailleur·euse·s.

309
accompagnements mobiles

69
personnes accompagnées

+23%
d'accompagnements par rapport à 2022

Accompagnements mobiles





V. DÉMARCHE COMMUNAUTAIRE

La démarche communautaire est un atout de l'approche globale de la réduction des risques proposée par DUNE. Participative et collective, elle constitue un levier pour améliorer le bien-être et la qualité de vie des personnes qui fréquentent l'association : valorisation du savoir expérientiel, échange entre pair-e-s, renforcement et acquisition de compétences, création du lien social, (re)découverte de la force du collectif, développement du pouvoir d'agir...

En 2023, DUNE a été reconnue reconnue comme actrice en promotion de la santé par un agrément COCOF dans le cadre du plan 2023-2027 pour quatre actions : CLIP radio, Espace Femmes*, comité citoyen et focus groupes.

V.1. ACTIVITÉS PARTICIPATIVES

En 2023, l'offre d'activités participatives de DUNE se décline sous 9 formes.

V.1.1. CLIP Radio

CLIP Radio est une émission radio mensuelle, développée de A à Z par le public de DUNE (choix du sujet et des invité-e-s, préparation des interviews, conception de la conduite, animation, mixage, mise en ligne des podcasts). Elle est diffusée sur Radio Panik chaque 2ème mardi du mois à 19h.

En présence d'invité-e-s, les personnes qui fréquentent le CLIP abordent les thèmes et difficultés auxquels elles sont confrontées au quotidien : vie en rue, accès au logement, santé mentale, répression liée à l'usage de drogues...

Un accompagnement des participant-e-s est en cours pour rafraichir l'émission née en 2018 (nouveau logo, animation de la page Facebook, création de nouvelles rubriques...) ainsi que pour faciliter l'intégration de nouvelles personnes.

Dans le cadre de la semaine de la santé mentale 2023, CLIP Radio a co-animé avec la Ligue bruxelloise pour la santé mentale [une émission en direct depuis les Halles Saint-Géry](#).

93
participations
11
émissions en direct
23
invité-e-s

V.1.2. Espace Femmes

L'espace Femmes est un lieu ouvert chaque lundi soir et des activités en mixité choisie visant à renforcer l'accroche du public féminin et l'auto-émancipation des femmes usagères de drogues en situation de précarité. Depuis cette année, le CLIP leur est réservé une fois par mois.

Quelques points forts des activités 2023 :

- cours de self-défense avec Garance ASBL
- atelier Slam avec Lisette Lombé
- repas préparé par une équipe 100% féminine des Gastrosphes
- sortie à la mer
- marche exploratoire avec Garance ASBL pour analyser l'offre des toilettes publiques accessibles aux femmes et minorités. Une opportunité pour circuler en groupe dans l'espace public et partager ressentis et vécus de violences en tant que femmes.

L'Espace femmes est riche de l'investissement de volontaires qui proposent des activités (massage, art-thérapie, relaxation, fabrication d'objets créatifs....) et de collaborations variées, telles que : focus groupe préparatoire à l'ouverture du Circé – Centre de jour pour femmes de L'Ilot ; évaluation du produit proposé en don par Bruzelle pour lutter contre la précarité menstruelle ; rencontres avec une équipe de réalisatrices de ZinTV travaillant sur les violences médicales faites aux femmes et aux différentes manières de faire soin ; échanges avec le Collectif Microsondes autour des infections urinaires et l'accès aux sanitaires.

412
participations
78
femmes touchées
44
activités en mixité choisie

V.1.3. Atelier Chipote

L'atelier est né fin 2019 car certains usager·ère·s exprimant une fibre artistique, renonçaient à la

développer en raison de leurs conditions de vie. Chaque jeudi soir, un espace de création et le matériel sont mis à disposition pour s'exprimer et s'initier aux pratiques artistiques. Cette expression artistique libre permet le développement d'un langage symbolique thérapeutique et laisse place à l'auto-affirmation. De multiples médias de création sont proposés (peintures acryliques, encre de chine, gouaches, aquarelle, bombes aérosol pour graff, crayons, marqueurs, papier maché...). Les créations sont variées (mandalas, dessins, peintures, calligraphie, poésie, écriture, assemblages...).

L'animateur des ateliers chipote en 2023 a des compétences en musique qui ont permis de guider les participant·e·s dans des créations musicales : écriture de textes, slam, enregistrements sonores...

52
participations
22
ateliers

V.1.4. Comité citoyen

Actif depuis octobre 2022, le comité d'usager·ère·s de DUNE s'est renommé « comité citoyen » courant 2023. Animé par un pair-aidant ou une travailleuse sociale, ce comité permet à celles et ceux qui fréquentent les services de DUNE de s'impliquer dans le fonctionnement de l'association et faire valoir leur savoir expérientiel. Il est voué à constituer un collectif autonome, mandaté pour faire évoluer les représentations et les pratiques sociales.

Cette année, le comité a finalisé sa charte et travaillé sur son fonctionnement interne. Il a préparé un projet de permanence co-gérée avec l'équipe PMS. Ce projet a été soumis au Fonds Céline Ramos. Il sera soutenu par ce fonds en 2024. Le comité s'est également penché sur diverses thématiques : violences rencontrées à l'accueil en soirée au CLIP, projet d'insertion socio-professionnelle (atelier vélo) de DUNE, positionnement face aux sollicitations de journalistes

(avec les chargés de communication de DUNE et Transit), lieux de maraudes. Le comité a rencontré des journalistes et une écrivaine, il a présenté son travail à plusieurs associations dont certaines souhaitent créer un projet similaire (Lama Mollenbeek, Samu social, Alias). L'un des membres du comité a participé aux discours à l'occasion des 25 ans de DUNE, à la maison communale de Saint-Gilles.

24
réunions
144
participations

V.1.5. Focus groupes

Le focus groupe est une rencontre avec des usager·ère·s autour d'un thème défini. Il permet de solliciter leurs opinions et recommandations, et de valoriser leurs savoirs expérientiels. Il permet d'orienter la création de nouvelles actions et l'évaluation des services de l'association.

Les thématiques abordées cette année sont : injection, soins médicaux à DUNE, participation à DUNE, traitement de substitution, brochures « travail du sexe » (avec Modus Vivendi), centre de jour pour femmes (avec Circé, en mixité choisie), nouvelles règles en soirée au CLIP, toilettes publiques inclusives (avec Peesy, en mixité choisie), maison médicale (avec Enaden), Housing First de DUNE (non-mixte et mixte).

11
focus groupes
67
personnes participantes

V.1.6. Au poil !

Au poil ! est un atelier de médiation animale, de relation à la nature et de coaching canin. Initié en juillet 2021 par une chargée de participation spécialisée en comportementalisme canin, les promenades et le coaching en comportement canin (organisé à la demande) permettent d'aborder certaines difficultés (manque de propreté,

agressivité, anxiété, aboiements intempestifs...) qui peuvent être des facteurs d'isolement social.

L'accès à de séances d'hippothérapie a été maintenu cette année, en collaboration avec l'ASBL Equité.

22
participations
14
séances d'hippothérapie
2
promenades détente avec chiens
1
coaching canin

V.1.7. Activités collectives

En concertation avec son public, DUNE organise des activités collectives pour sortir de la routine et renforcer l'inclusion par la culture, grâce notamment à notre partenariat avec l'ASBL Article 27. Ces activités sont également favorables à la dynamique relationnelle entre les professionnel-le-s et les personnes accompagnées par DUNE.

Cette année, une grande diversité d'activités ont été proposées : Théâtre « Les maux bleus » au Centre culturel Jacques Franck, Festival image-santé (Liège), manifestation à la journée internationale de lutte pour les droits des femmes, Jardin japonais (Hasselt), Spectacle « Bruler danser » au Reflektor (Liège), Projection « Le cri des coquelicots » au Kinograph (Ixelles), Ciné-débat sur les féminicides au Kinograph, Spectacle stand up et cabaret au Théâtre des Riches Claires, manifestation contre les violences faites aux femmes, Exposition studiolo au MIMA, « Homo sapienne » au Théâtre des Riches Claires.

23

participations

10

sorties culturelles

2

manifestations citoyennes



V.1.8. Travail alternatif défrayé

Le travail alternatif défrayé (TAD) permet de participer à la vie de l'association. Les participant-e-s sont défrayé-e-s comme volontaires (10€/heure). Activité fort plébiscitée, chacun-e est invité-e à ne s'inscrire qu'une fois par mois. Une diversité d'activités est proposée : confection de kits « hygiène » et de kits « crack », rangement, jardinage ou logistique...

Les moments informels lors des TAD sont précieux pour l'équipe. Des discussions émergent spontanément, sur la consommation ou d'autres sujets sensibles. Ayant l'habitude de devoir raconter leur parcours de vie dans chaque nouvelle institution où elles se rendent, avoir le choix d'en discuter renforce souvent de manière positive la décision de se livrer.

90

participations

42

séances

V.1.9. Activités sportives

L'atelier multi-sport, co-organisé avec la MASS et le Lama Molenbeek, a donné lieu à deux rencontres, respectivement centrées sur le tennis de table et le bowling. Cette collaboration a pris fin au cours de l'année, en raison de changement dans les équipes et d'un faible taux de participation des usager-ère-s de DUNE.

De mars à mai, DUNE a organisé des sessions de courses à pieds (atelier KM), mêlant travailleur-se-s du secteur social-santé et usager-ère-s.

26

participations

9

activités

V.2. PAIR-AIDANCE

La pair-aidance vise à intégrer l'expertise de personnes rétablies ou d'ancien-ne-s usager-ère-s au sein des métiers du social et de la santé. Elle ouvre de nouvelles voies pour répondre encore mieux aux besoins des publics fragilisés, améliorer l'accessibilité des services et lutter contre le non-recours.

Grâce à la préparation menée avec le PAT (Peer And Team Support du SMES), DUNE bénéficie depuis 2022 de l'expertise d'un pair-aidant en charge de la participation (0,5 ETP). Suite à cet engagement, nous restons convaincu-e-s de la pertinence de l'apport du savoir expérientiel à l'approche pluridisciplinaire de DUNE. Nous sommes en recherche de financement pour assurer une plus grande place aux pair-aidant-e-s au sein de l'équipe de DUNE.





VI. RÉSEAU NOMADE

Le réseau Nomade est entièrement voué à la promotion de la participation des pair·e·s dans le secteur social-santé. Créé en 2002 par DUNE et agréé par la COCOF comme réseau santé depuis 2009, il est actuellement composé de 20 associations.

Depuis octobre 2023, le réseau dispose d'un nouveau coordinateur par ailleurs inscrit dans le monde scientifique.

Les activités du Nomade répondent à 5 objectifs :

- Promouvoir la participation des pair·e·s
- Fédérer les personnes et organisations engagées dans la participation
- Favoriser l'implémentation et le développement des pratiques participatives
- Transformer les pratiques institutionnelles
- Contribuer à l'émancipation des pair·e·s

Les associations membres du réseau sont : Alias, L'Autre « lieu », Bruss'Help, Bruxelles Laïque, CFS-EP, Diogènes, DUNE, Espace P, la FAPAF, Le Forum. Bruxelles contre les inégalités, Le Funambule, Interface, MASS, Modus Vivendi, PAT (du SMES), Periferia, Radio Panik, Réseau Hépatite C, Transit et UTSOPI.

Les actions du Nomade sont organisées autour de 4 piliers.

1. Prospecter

Le coordinateur réalise un important travail de prospection et de centralisation des informations (articles, témoignages, récits, description de projets et activités) liées aux projets et acteur·rice·s qui font vivre la culture de la parti-

icipation de pair·e·s.

2. Informer

La diffusion des informations issues du travail de prospection nourrit le réseau et visibilise des projets et activités, des ressources théoriques et des événements relatifs à l'approche participative.

L'information est diffusée via la page Facebook et le site web du réseau, qui comprend un répertoire d'expériences participatives, un agenda et un onglet consacré aux ressources. Ce site se positionne comme un centre d'information et de documentation en ligne (reseau-nomade.be).

3. Organiser des événements

- Le Midi Nomade propose des échanges et stimule la réflexion autour des expériences de participation des pair·e·s. Lors de chaque séance, des intervenant·e·s sont invité·e·s à présenter un projet et/ou intervenir sur une thématique, pour ensuite en débattre avec le public présent dans le but d'enrichir collectivement sa vision et sa pratique de la culture de la participation.

Thématiques abordées en 2023 : éducation par les pair·e·s, jeunes et santé sexuelle avec

O'Yes ASBL ; Moules Frites, la première chaîne belge en santé sexuelle par et pour les jeunes ; ciné-débat : Le cri des coquelicots ; Ciné-débat : Pas sans elles.

- Initié en 2022, le MiNi Nomade est un espace à disposition des travailleur·se·s pour s'exprimer sur leurs pratiques, ouvrir la réflexion et stimuler les échanges en groupe restreint de 15 personnes au maximum. Le succès de la thématique traitée le 16.02 (La participation, c'est l'affaire de tous·es) a débouché sur l'organisation d'intervisions.

- Les interventions permettent d'échanger en groupe réduit sur les pratiques relatives à l'implication des personnes (fondement de l'approche participative) ainsi que sur l'approche participative en tant que posture professionnelle, impliquant un soutien institutionnel. Quatre interventions ont été organisées en 2023.

- Un Masterclass est un cycle de rencontres réflexives à destination des professionnel·le·s du secteur social-santé engagé·e·s dans des démarches participatives. Elles invitent des personnes issues d'une position scientifique, de terrain, ou directement concernées à présenter leurs travaux et/ou projets respectifs, en vue d'engager des échanges à ce sujet. Deux rencontres ont eu lieu en 2023 : l'une sur la démarche communautaire, l'autre sur les budgets participatifs.

En 2023, l'organisation des interventions et la préparation des Masterclass bénéficient d'un partenariat entre DUNE et le CFS-EP (Collectif Formation Société – Education Permanente - Cohésion sociale).

4. Soutenir

Le réseau, via son coordinateur, propose écoute, conseils et appui aux acteur·ice·s qui souhaitent se lancer dans la participation ou qui veulent la renforcer.

En 2023, l'AMA (Fédération des maisons d'ac-

cueil et des services d'aide aux sans-abri), le Funambule, DUNE, Bruss'help et Transit ont sollicité le Réseau Nomade pour les soutenir dans leur démarche réflexive autour de la participation.

5. Stimuler l'échange et la réflexion

Il s'agit de prendre part et stimuler l'échange autour de la participation des pair·e·s via l'intégration et/ou la création de groupes de travail ou espaces de paroles, et la participation à des événements tels que colloques.

En 2023, les coordinateurs successifs du réseau Nomade ont participé à plusieurs groupes de travail et événements :

co-animation, avec Coopcity, d'une intervention sur la participation à destination d'acteur·ice·s de l'économie sociale ; présentation du Réseau Nomade lors de la formation AREV (Académie du Rétablissement et de l'Expertise du Vécu) organisé par la Ligue bruxelloise pour la santé mentale ; Patients partenaires. Innovations pédagogiques impliquant les patients : expériences croisées Wallonie-Québec, Helmo (Liège).

3044
visites via reseau-nomade.be
20
associations membres
11
activités organisées

VII. INFORMATION, PRÉVENTION & FORMATION

Pour soutenir la prévention et la réduction des risques, DUNE mobilise différents outils d'information et de communication : des outils spécifiquement adressés au public cible, des actions de communication plus larges ainsi que Le Bon Plan, application mobile et agenda. DUNE est aussi active en formation et soutient des campagnes citoyennes.

VII.1. OUTILS DE REDUCTION DES RISQUES

Pour accompagner les conseils de RdR et la mise à disposition du matériel, DUNE collecte et diffuse des brochures, affiches et publications diverses. Ces outils d'information et/ou didactiques sont mis à disposition des usager·ère·s au sein de l'accueil, des espaces communautaires et des bureaux accessibles au public. Ces supports imprimés sont édités par différentes associations, dont Modus Vivendi. Ils sont indispensables pour compléter la transmission orale, d'autant plus si la personne ne maîtrise pas le français. Une attention est accordée à la multiplicité des langues, l'utilisation d'illustrations... La variété des outils permet de rencontrer largement le public cible dont le niveau de littératie est fluctuant.

VII.2. COMMUNICATION & SENSIBILISATION

Une communication adaptée aux différents publics cibles (grand public, partenaires et professionnel·le·s du secteur social-santé, pouvoirs publics et bailleurs de fonds, médias, etc.) constitue un important levier de sensibilisation aux missions de DUNE. Cet effort mené pour renforcer la notoriété de l'association est rendu possible

grâce un poste dédié à la communication.

En mai 2023, 30 participant·e·s se sont mobilisé·e·s aux couleurs de DUNE lors des 20KM de Bruxelles.

En octobre 2023, DUNE a célébré ses 25 ans d'existence à travers une programmation artistique et une soirée de performances musicales réparties entre l'espace public et l'intérieur de la Maison du Peuple de Saint-Gilles : la fanfare monumentale AUTOTEST 80.10, la formation Vin de Sprite issue de l'asbl Créham bxl-Création et handicap mental ainsi que l'artiste bruxelloise Vakah Profana ont animé la soirée. L'événement a attiré près de 200 personnes, parmi lesquelles les usager·ère·s de DUNE et un public de mélomanes emmenés à la découverte de l'association



11000

agendas Le Bon Plan FR & NL distribués

1000

flyers de promotion des services du CLIP, distribués au public ainsi qu'à l'ensemble du réseau et des partenaires de l'association

2570

followers sur Facebook (contre 2300 followers fin 2022)

952

followers sur Instagram (contre 627 followers fin 2022)

33

sorties presse (dont une carte blanche)

VII.3. LE BON PLAN

Le guide multsupport Le Bon Plan rassemble les organisations bruxelloises d'aide et de soin de première ligne. Le Bon Plan contribue à la réduction des inégalités en santé, avec une attention particulière pour les personnes en situation de précarité.

Le Bon Plan a pour objectifs de :

Renforcer l'accès à l'information en santé pour tou-te-s citoyen-ne-s bruxellois-es (incluant les usager-ère-s du secteur social/santé) ; orienter de manière optimale et éclairée les personnes dans leurs démarches et recherches de services sociaux/santé ; améliorer le travail de réseau et les partenariats professionnels.

Cet outil évolue avec les besoins exprimés par les utilisateur-ric-e-s, usager-ère-s des services ou professionnel-le-s.

En 2023, les actions suivantes ont été réalisées :

- Mise à jour des informations via la consultation des institutions répertoriées
- Prospection de nouvelles institutions pour couvrir davantage certaines communes et de structures néerlandophones
- Recueil de suggestions d'amélioration de la lisibilité via un focus groupe avec des usager-ère-s en situation de précarité
- Evaluation qualitatives auprès des institutions partenaires
- Préparation et impression de l'édition 2024 de l'agenda
- Mise en place d'un nouveau partenariat avec La Ligue Bruxelloise pour la santé mentale (LBSM) dans le cadre du développement d'une nouvelle thématique « santé mentale ».

11.000

agendas édités et imprimés

180

organisations membres du répertoire

18%

de téléchargements en plus via IOS

5%

de téléchargements en plus via Android



VII.4. FORMATION

Nos actions de formation visent différents publics : étudiant, volontaire et professionnel. Elles poursuivent la même finalité : promouvoir une approche non-stigmatisante et inclusive des usager-ère-s de drogues ainsi que la réduction des risques. Les formations sont construites et animées par des membres de l'équipe qui relèvent de différents pôles de l'association.

Face à un public usager de drogues, souvent méfiant et en situation de non-demande, certaines personnes éprouvent des difficultés d'interactions et/ou des incompréhensions dans le cadre de leur travail. En outre, la diffusion de recommandations de la réduction des risques est nécessaire au sein du secteur social et de la santé. DUNE partage des connaissances et savoirs-faire à ces intervenants et intervenantes.

En 2023, 5 modalités de formation différentes ont été organisées :

- Poursuite du contrat triannuel avec la STIB : 9 formations « Toxicomanie et réduction des risques » dispensées dont une en néerlandais aux agents de la BUX (Business Unit Customer Experience), qui interviennent en station.
- Poursuite du contrat avec Médecins du Monde dans le cadre du projet Médibus, avec la formation de leurs volontaires
- Développement et formation « Mieux comprendre les usages de drogues et la réduction des risques : des outils de travail » de toute l'équipe L'ASBL Œuvre de l'Hospitalité – Home Victor Dupré, une maison d'accueil pour femmes majeures avec ou sans enfants (2X2 jours).
- Développement et formation « Genre et assué-

tudes » dispensée à l'ASBL l'Ilot.

- Développement et formation « Les inattendus de la première rencontre » dispensée dans le cadre d'un cycle de formations destiné aux équipes 107, organisé par le projet Lama et Interstices.
- Développement et formation « intervention féministe intersectionnelle » en partenariat avec l'Ilot.
- Formation des volontaires de l'ASBL DUNE.

VII.5. SOUTIEN AUX CAMPAGNES

DUNE affirme sa dimension militante et porte la voix de son public, victime directe de politiques sociales insuffisantes, lors de campagnes citoyennes.

La promotion de la participation aux manifestations est assurée par l'équipe de DUNE au CLIP. Le public est sollicité jusque dans la préparation des campagnes, lors d'ateliers de réalisation de bannières et pancartes.

En 2023, DUNE a participé aux actions suivantes :

- manifestation lors de la journée internationale de lutte pour les droits des femmes
- Support don't punish
- manifestation contre les violences faites aux femmes





VIII. ACCÈS AU LOGEMENT : HOUSING FIRST

L'accès au logement contribue directement à la qualité de vie et à l'amélioration la prise en charge des usager·ère·s de drogues précarisé·e·s.

2023 est une année charnière : DUNE devient opérateur Housing First pour la COCOM, après un travail de préparation de plus de deux ans. Le nouveau pôle vient ainsi compléter son approche holistique de la RdR. Cet agrément a permis de procéder à l'engagement d'une coordinatrice et d'une assistante sociale.

L'enjeu principal a été de nouer des partenariats avec des opérateurs logement (agences immobilières sociales, société immobilière de service public) et de prospecter sur le marché locatif privé. Au total 41 organisations ont été sollicitées et rencontrées, pour aboutir à 5 partenariats conventionnés. Ce qui apparaît comme un résultat encourageant étant donné la mise en concurrence des opérateurs Housing First dans la situation

bruxelloise de pénurie de logements abordables.

Les personnes qui ont accès au programme Housing First doivent répondre à deux critères : être sans chez soi et présenter un cumul de problématiques psycho-médico-sociales (santé mentale, addiction...)

Au cours de l'année 2023, un suivi social et administratif a été réalisé avec 9 personnes pour préparer une remise en logement. Au final, ce sont 2 personnes qui ont bénéficié d'une remise en logement. Ces locataires sont soutenu·e·s par un accompagnement intensif : écoute psycho-sociale, approche de la consommation axée sur les principes de réduction des risques, accompagnement administratif, soutien à l'aménagement, à la gestion de budget et à la gestion quotidienne de son lieu de vie, visites à domicile.

IX. INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE

Pour améliorer durablement la santé du public, l'accès à une activité professionnelle apparaît décisive. L'ancrage de DUNE dans l'insertion socio-professionnelle (ISP) est l'aboutissement d'une vaste recherche exploratoire menée depuis plusieurs années.

Le pôle Projets et Développement a poursuivi la création du projet d'économie sociale : Zélie. Il s'agit d'un atelier de vente et de réparation de vélos doublé d'un programme de soutien à l'emploi, via :

- une démarche d'engagement inclusive en partenariat avec les CPAS
- une formation à la mécanique en cycles dispensée en interne avec des journées de stage en entreprises
- des formations aux soft skills auprès de partenaires externes selon les besoins des personnes
- un accompagnement social individualisé, grâce à l'expérience de DUNE dans l'accompagnement de personnes présentant des dépendances.

Pour permettre l'engagement des premiers apprenants et l'ouverture du magasin en 2024, les actions suivantes ont été menées en 2023 :

- poursuite et clôture de l'accompagnement SEEDS de Coopcity, incubateur de projet en économie sociale
- rencontres et visites exploratoires au sein du secteur du vélo bruxellois et celui de l'insertion
- présentation du projet à plusieurs CPAS en vue de nouer des partenariats (article 60)
- identification des besoins en ressources humaines : compétences en matière de mécanique vélo à internaliser, rédaction des profils de fonction
- élaboration d'un plan financier mixte (comportant des offres commerciales) et recherche de financements
- recherches d'un lieu d'implantation : prises de contacts et visites
- mise en place de partenariats : FebISP, Growfunding, Cyclo
- élaboration d'un plan de communication et pré-

paration de la campagne de financement participatif (2024).

Cela représente :

- 6 appels à projets répondus
- 3 soutiens financiers obtenus pour un total de 155.000€
- 21 réunions extérieures exploratoires ou pour la mise en place de partenariats
- 5 séances de coaching
- 7 séances d'accompagnement par Coopcity (intervention, journées thématiques, entretiens).



CONCLUSION

En dépit des obstacles et d'un contexte social et sanitaire marqué par l'augmentation des situations de détresse sociale, DUNE continue à répondre à la diversité des besoins des personnes usagères de drogues en situation de précarité et d'exclusion sociale

D'année en année, l'engagement de l'équipe qui assure la continuité des services déployés par l'association est intact. Mieux, l'inscription de DUNE dans de nouveaux projets témoigne d'une capacité renouvelée à s'armer de solutions innovantes pour défendre les droits de son public.

L'inquiétude demeure cependant dans un contexte de paupérisation et devant la dégradation profonde des droits des personnes les plus vulnérables. En particulier, une politique d'asile désastreuse et

la multiplication des mesures répressives visant indistinctement les usager·ère·s de drogues les plus précaires continuent de fragiliser les structures associatives et de première ligne. En témoigne, en 2023, la fermeture exceptionnelle et temporaire de notre accueil en soirée, confronté à une explosion des demandes et des tensions croissantes.

DUNE célèbre 25 années de lutte et se prépare aux années à venir avec une détermination et des valeurs renouvelées. L'année s'achève avec un souhait : que cette célébration marque le début de nombreuses années d'actions, de succès et de solidarité.



